# Политика обработки персональных данных

## 1. **Термины и определения**

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу;
- обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них;
- Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Априкод», самостоятельно определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними;
- Пользователь — лицо, посещающее сайт https://forumrc.org или направляющее обращение через размещённую на нём форму;
- Сайт — сайт, доступный по адресу https://forumrc.org.

## 2. Общие положения

Настоящая Политика является политикой в отношении обработки персональных данных, публикация которой предусмотрена частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Она разработана в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных и направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Априкод».

Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, в том числе при заполнении формы обратной связи, а также к технической и аналитической информации, обрабатываемой при использовании Сайта. Политика опубликована в свободном доступе и предоставляется для ознакомления неограниченному кругу лиц.

По вопросам обработки персональных данных, а также для связи с работником, ответственным за организацию обработки персональных данных (статья 22.1 Федерального закона № 152-ФЗ), используйте адрес электронной почты forumrc@ekadm.ru с пометкой «Персональные данные».

## 3. Состав данных и цели обработки

При направлении формы регистрации для участия в форуме «Города России» через форму Сайта Пользователь может указать:

- имя или наименование организации;
- контактные данные (например, номер телефона, адрес электронной почты);
- содержание сообщения и иные сведения, которые Пользователь добровольно включает в форму регистрации.

Вместе с обращением Оператор фиксирует отметки о предоставленном согласии и об ознакомлении с настоящей Политикой, дату и время отправки формы и адрес страницы отправки. Эти сведения обрабатываются исключительно для подтверждения факта получения согласия, обязанность доказывания которого возложена на Оператора частью 3 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

Цели обработки, состав данных, правовые основания и сроки приведены в таблице:

| **Цель обработки** | **Состав персональных данных** | **Правовое основание** | **Срок обработки** |
|---|---|---|---|
| Приём, регистрация и рассмотрение формы регистрации для участия в форуме «Города России», направленного через форму Сайта; связь с Пользователем выбранным им способом; подготовка предложения, консультации или ответа по услугам и продуктам Оператора | Имя или наименование организации; контактные данные, указанные Пользователем (телефон, адрес электронной почты либо идентификатор в мессенджере); содержание сообщения и иные сведения, добровольно включённые в обращение | Согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ) | 3 (три) года с даты последнего взаимодействия либо до отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит раньше |
| Подготовка к заключению, заключение и исполнение договора по инициативе Пользователя; ведение делового взаимодействия | Фамилия, имя, отчество; должность; наименование организации; контактный телефон; адрес электронной почты; иные сведения, сообщённые Пользователем в ходе переписки и необходимые для заключения и исполнения договора | Пункт 5 части 1 статьи 6 — когда субъект является стороной, выгодоприобретателем или поручителем по договору; пункт 7 части 1 статьи 6 — при обработке контактных данных представителей организаций в целях ведения делового взаимодействия | Срок действия договора и 3 (три) года после его прекращения, если законодательством не установлен более длительный срок хранения |
| Подтверждение факта, объёма и условий полученного согласия; защита прав и законных интересов | Отметки о согласии и об ознакомлении с Политикой; дата и время отправки формы; адрес страницы отправки | Осуществление прав и законных интересов Оператора (пункт 7 части 1 статьи 6); исполнение обязанности доказывания | Срок обработки соответствующего формы регистрации для участия в форуме «Города России» и 3 (три) |

| Цель обработки | Состав персональных данных | Правовое основание | Срок обработки |
|---|---|---|---|
| Оператора при возникновении споров | | факта получения согласия (часть 3 статьи 9) | года после его окончания |
| Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, оценка качества его работы и востребованности разделов (веб-аналитика) | IP-адрес; страна, регион и город, определяемые по IP-адресу; User-Agent, сведения о браузере, операционной системе и типе устройства; адрес посещённой страницы, URL-реферер и время посещения; события взаимодействия с интерфейсом | Осуществление прав и законных интересов Оператора (пункт 7 части 1 статьи 6) | Не более 24 (двадцати четырёх) месяцев с даты сбора |
| Ответы на законные запросы уполномоченных государственных органов, исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством | Данные, необходимые для исполнения соответствующей обязанности | Достижение целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6) | Срок, установленный законодательством Российской Федерации |

Категория обрабатываемых персональных данных — общие (иные) персональные данные. Категории субъектов — пользователи Сайта, представители контрагентов и потенциальных контрагентов Оператора.

Обработка ограничивается достижением перечисленных целей, а состав данных не является избыточным по отношению к ним. Оператор не просит указывать в форме специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, политических или религиозных взглядах, частной жизни либо биометрические данные и не обрабатывает их целенаправленно. Пользователь несёт ответственность за сведения, которые добровольно сообщает в поле сообщения, в том числе за сведения о третьих лицах.

Сайт адресован лицам, достигшим возраста 18 лет. Оператор не собирает осознанно персональные данные несовершеннолетних; при выявлении таких данных они уничтожаются.

**4. Правовые основания обработки**

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ — согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое при отправке формы обратной связи на условиях отдельного документа «Согласие на обработку персональных данных»;
- пункт 5 части 1 статьи 6 — обработка необходима для заключения договора по инициативе Пользователя, а также для исполнения договора, стороной которого он является;
- пункт 7 части 1 статьи 6 — обработка необходима для осуществления законных интересов Оператора: обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, оценки качества его работы и защиты прав Оператора при возникновении споров, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- пункт 2 части 1 статьи 6 — обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при ответе на законные запросы уполномоченных государственных органов.

Порядок обработки персональных данных дополнительно регулируется договорами и локальными нормативными актами Оператора, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. Порядок и условия обработки**

Обработка может осуществляться автоматизированным и неавтоматизированным способами и включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным работникам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Заявка, направленная через форму Сайта, поступает на серверную инфраструктуру, используемую Оператором, после чего передаётся в корпоративный почтовый ящик forumrc@ekadm.ru для обработки. Доступ к данным имеют работники Оператора, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей и которые предупреждены об обязанности соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу — в частности поставщикам услуг хостинга, размещения серверной инфраструктуры, электронной почты и технической поддержки Сайта. Такое поручение оформляется договором, определяющим перечень допустимых действий, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных, установленные статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ. Ответственность перед Пользователем за действия таких лиц несёт Оператор.

Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределённому кругу лиц и не обрабатывает их в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке. Данные из формы не используются для рекламных или маркетинговых рассылок без отдельного согласия Пользователя. Передача государственным органам возможна только в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

**6. Сроки хранения и уничтожение**

Данные, полученные через форму обратной связи, хранятся не более чем 3 (три) года с даты последнего взаимодействия с Пользователем либо до отзыва согласия, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации или заключённым договором. Сведения, подтверждающие факт получения согласия, хранятся в течение срока обработки соответствующих данных и трёх лет после его окончания.

Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в следующие сроки:

- при достижении цели обработки — в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели (часть 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ);
- при отзыве согласия, если сохранение данных более не требуется для целей обработки, — в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва (часть 5 статьи 21);
- при выявлении неправомерной обработки — прекращение в срок не более трёх рабочих дней, а если обеспечить правомерность обработки невозможно — уничтожение в срок не более десяти рабочих дней (часть 3 статьи 21);
- при достижении максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, — в срок, не превышающий тридцати дней;
- при предоставлении Пользователем или его представителем подтверждения того, что персональные данные получены незаконно либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки, — в срок, не превышающий семи рабочих дней.

Персональные данные не подлежат уничтожению при достижении цели обработки или отзыве согласия, если иное предусмотрено договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между ним и Оператором либо если Оператор вправе осуществлять обработку без согласия на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Уничтожение персональных данных осуществляется уполномоченными Оператором лицами в порядке, установленном локальными нормативными актами. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28 октября 2022 года № 179; указанные документы хранятся три года.

**7. Локализация и передача данных**

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. При возникновении необходимости такой передачи Оператор направит уведомление в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в порядке, установленном статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ, и актуализирует настоящую Политику.

**8. Веб-аналитика и файлы cookie**

Для оценки работы Сайта Оператор использует self-hosted версию системы веб-аналитики Umami, размещённую на серверной инфраструктуре, используемой Оператором на территории Российской Федерации. Данные веб-аналитики не передаются в сторонние аналитические сервисы. Если размещение и администрирование этой инфраструктуры обеспечивает привлечённое лицо, обработка осуществляется по поручению Оператора на условиях раздела 5 настоящей Политики.

В рамках веб-аналитики обрабатываются следующие технические сведения:

IP-адрес — для определения страны, региона и города и формирования сводной статистики;

страна, регион и город;

User-Agent, сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;

адрес посещённой страницы, URL-реферер и время посещения;

события взаимодействия с интерфейсом, например нажатия на элементы Сайта.

Оператор исходит из того, что IP-адрес в совокупности с иными техническими сведениями может быть косвенно отнесён к персональным данным, и обрабатывает такие сведения в соответствии с настоящей Политикой на основании пункта 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Аналитическая информация используется в сводном виде для оценки посещаемости, востребованности разделов и событий интерфейса, а также для улучшения работы Сайта; она не применяется для составления профиля Пользователя, принятия решений в его отношении или показа рекламы.

В систему веб-аналитики не передаются данные из формы обратной связи, включая имя или наименование организации, контактные данные, текст заявки и иные идентификаторы Пользователя.

Umami не использует файлы cookie. На дату утверждения настоящей редакции Сайт не размещает на устройстве Пользователя файлы cookie для профилирования, таргетирования рекламы или отслеживания между сайтами. Пользователь вправе ограничить сбор аналитических сведений средствами браузера или блокировщиков. При изменении состава используемых технологий Политика будет актуализирована.

**9. Права субъекта персональных данных**

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, предусмотренные частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, и знакомиться с такими данными;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших или незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- требовать прекращения обработки, если для неё отсутствуют законные основания;
- возражать против обработки, осуществляемой на основании законных интересов Оператора, указав причины, связанные с его частной ситуацией;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, а также требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в течение десяти рабочих дней с даты его получения; указанный срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления о причинах продления (часть 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ). В тот же срок прекращается обработка при поступлении соответствующего требования.

Запрос о предоставлении сведений об обработке персональных данных должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер и дата договора, условное словесное обозначение либо иные сведения), или сведения, иным образом подтверждающие факт обработки его персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения предоставляются в той форме, в которой направлено обращение или запрос, если иное не указано в самом обращении. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные других субъектов, за исключением случаев, когда для их раскрытия имеются законные основания.

Если обращение не содержит всех необходимых сведений либо Пользователь не обладает правом доступа к запрашиваемой информации, ему направляется мотивированный отказ. Право на доступ к своим персональным данным может быть ограничено в случаях, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе если такой доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**10. Обязанности и права Оператора**

Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставлять субъекту информацию об обработке его данных в случаях и порядке, установленных законом;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ;
- прекращать обработку и уничтожать либо блокировать данные в случаях и в сроки, предусмотренные законом;
- уведомлять уполномоченный орган о выявленном инциденте, повлёкшем неправомерную передачу персональных данных, в течение двадцати четырёх часов с момента его выявления, а о результатах внутреннего расследования — в течение семидесяти двух часов (часть 3.1 статьи 21).

Оператор вправе поручать обработку персональных данных другому лицу на условиях раздела 5 настоящей Политики. При отзыве согласия Оператор может продолжить обработку без согласия субъекта, если для этого имеются основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

**11. Защита и актуализация данных**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. К таким мерам относятся назначение ответственного за организацию обработки персональных данных, принятие локальных нормативных актов, ограничение и разграничение доступа работников, шифрование канала связи при передаче данных с Сайта, резервное копирование и внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинён Пользователям в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, и соотносит указанный вред с принимаемыми мерами, направленными на обеспечение выполнения обязанностей Оператора (часть 5 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ). Если обработка осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор обеспечивает принятие таких мер этим лицом.

При выявлении неточных персональных данных — по обращению Пользователя, его представителя либо по запросу Роскомнадзора — Оператор блокирует относящиеся к этому Пользователю данные с момента формы регистрации для участия в форуме «Города России» или получения запроса на период проверки, если блокирование не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц. При подтверждении факта неточности Оператор уточняет данные в течение семи рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений и снимает блокирование.

При выявлении неправомерной обработки — по обращению Пользователя, его представителя либо по запросу Роскомнадзора — Оператор блокирует неправомерно обрабатываемые данные с момента формы регистрации для участия в форуме «Города России» или получения запроса и принимает меры по прекращению такой обработки.

**12. Обращения и заключительные положения**

Запрос, требование о прекращении обработки или отзыв согласия можно направить на адрес электронной почты forumrc@ekadm.ru. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить его отношение к запрашиваемым данным; Оператор вправе запросить такие сведения дополнительно.

Оператор вправе актуализировать настоящую Политику при изменении процессов обработки персональных данных или требований законодательства. Новая редакция действует с момента её публикации на Сайте, если в ней не указан иной срок. Предыдущие редакции предоставляются по запросу, направленному по указанным выше контактам.